



# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

**Quanto mais simples, melhor.**



**Vamos ter  
uma Criança**

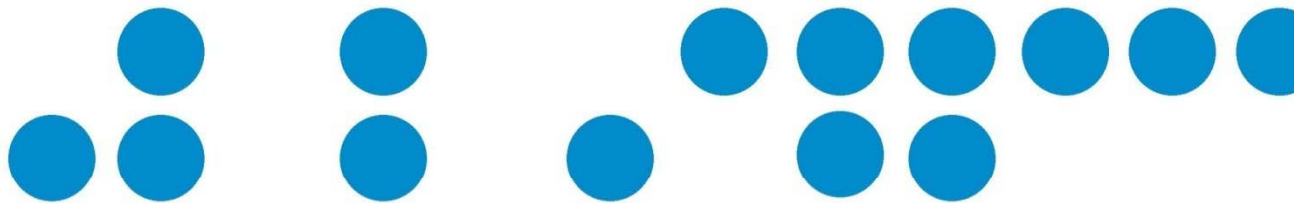
Loja do Cidadão – Coimbra  
Maio de 2011



# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



*Balcão único "Vamos ter uma criança"*

O que é?



- Um novo serviço que reúne, num único ponto de contacto, **tudo que a família precisa de saber** quando planeia uma criança.
- Está disponível em modo **multicanal**: no Portal do Cidadão, nas Lojas do Cidadão e pelo Telefone.

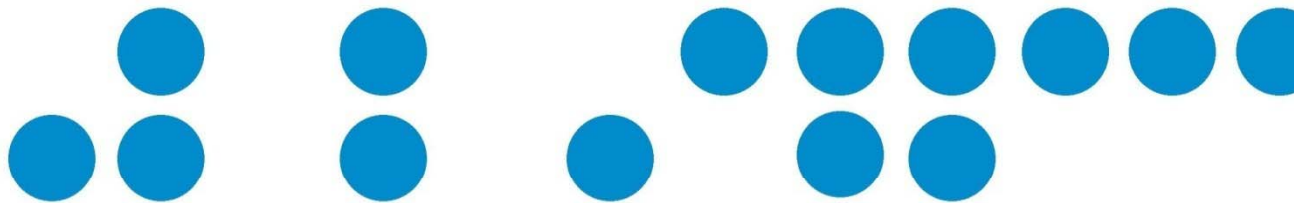




# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



*Balcão único "Vamos ter uma criança"*

O que muda?

Até hoje era preciso ...

- telefonar para diversas entidades,
- visitar a muitos balcões,
- aceder a diferentes sítios electrónicos

...

Saber quais os serviços públicos envolvidos

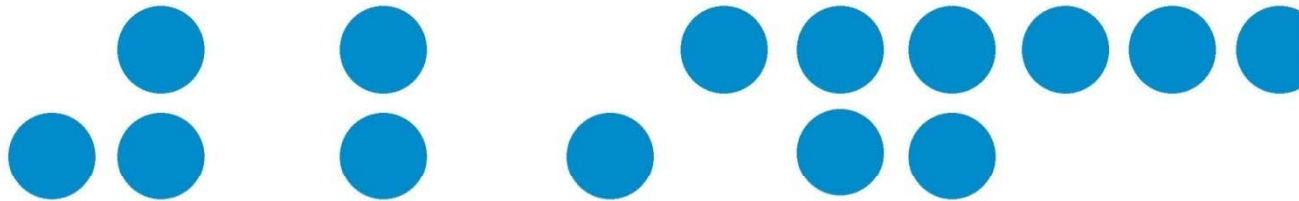




# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



*Balcão único "Vamos ter uma criança"*

O que muda?



A partir de hoje ...

- Toda informação **num único contacto** e **em todos os canais**;
- Organizada segundo as diferentes fases deste momento de vida, **independentemente dos serviços públicos envolvidos**:
  1. Planear uma criança;
  2. Estar grávida;
  3. Preparar o nascimento;
  4. Somos pais;
  5. Direitos dos pais.

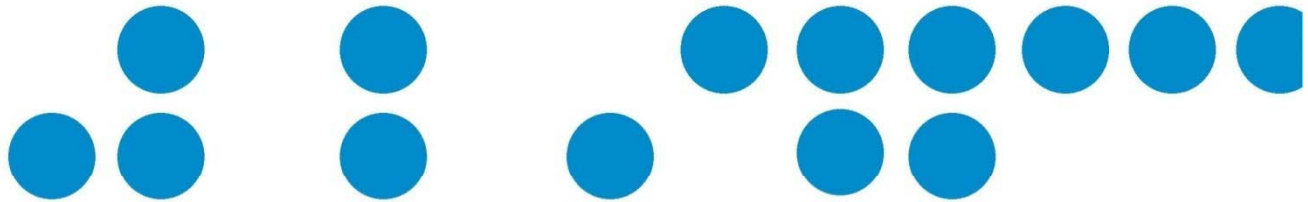




# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



*Balcão único "Vamos ter uma criança"*

O que muda?



A partir de hoje ...

- ...onde cada fase está dividida em etapas sequenciais:

Por exemplo "1. *Planear uma criança*"

- I. Estou a tentar engravidar;
- II. Quero saber se estou grávida;
- III. Tenho dificuldade em engravidar;
- IV. Quero adoptar uma criança
- V. ....

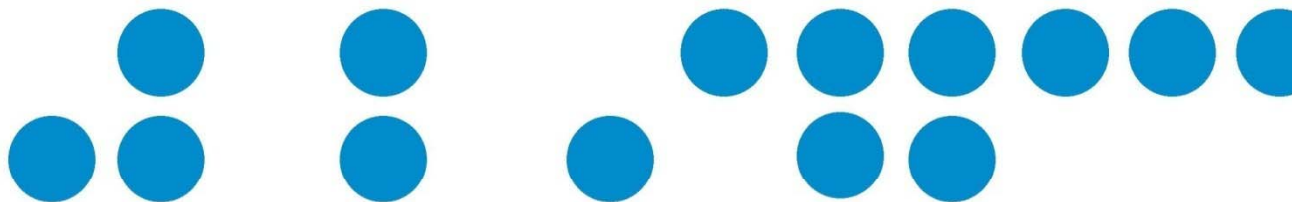




# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



## Balcão único "Vamos ter uma criança" Como está organizado?



- Cada etapa disponibiliza **informação** e **serviços** de forma resumida e sequencial;

**Fase** > **Etapa** > **Serviço**

Planear uma  
criança

Não consigo engravidar

Marcar consulta fertilidade

Fazer tratamento para engravidar

Quero adoptar uma  
criança

Conhecer os tipos de adopção

Iniciar o processo de adopção

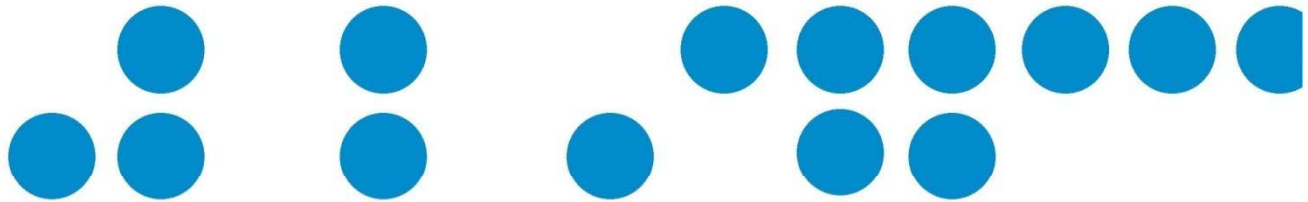




# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



*Balcão único "Vamos ter uma criança"*  
Que serviços tenho disponíveis?



- São **ao todo 121 serviços** - de cerca de 20 organismos em 6 ministérios:
  - 69 serviços informativos
  - 8 serviços interactivos
  - 43 serviços transaccionais

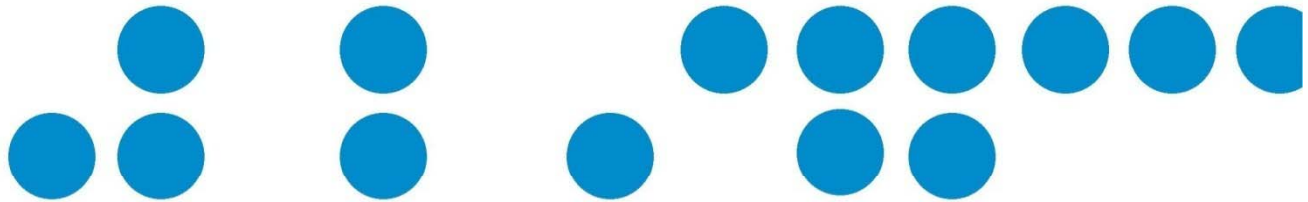




# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



*Balcão único "Vamos ter uma criança"*  
Que serviços tenho disponíveis?



*Por exemplo ...*

- Pedir o **Abono de família pré-natal**
- Fazer **inscrição no Centro de saúde**
- Apresentar **queixa por discriminação no trabalho**
- **Simular o reembolso das despesas de saúde pela ADSE**
- **Requerer um certidão de nascimento**
- ...

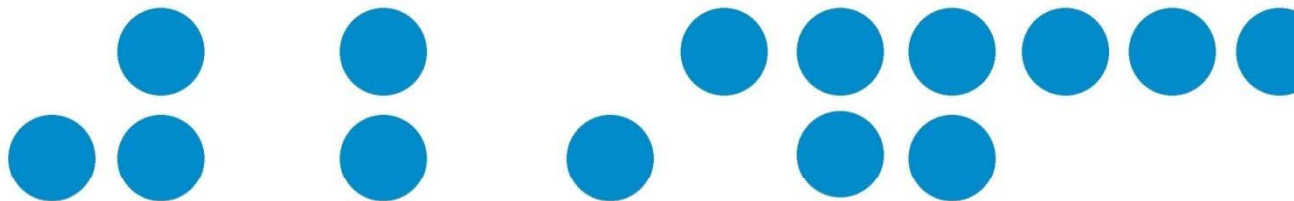




# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



*Balcão único "Vamos ter uma criança"*  
Onde está disponível



BALCÃO  
MULTISSERVIÇOS



707 24 11 07

- No Portal do Cidadão,
- Nas Lojas do Cidadão, ao Balcão Multisserviços (Santo Tirso, Castelo Branco, Coimbra, Esmoriz, Aveiro Faro Odivelas e Penafiel)
- Na linha telefónica





# simplex

Programa de Simplificação  
Administrativa e Legislativa

Quanto mais simples, melhor.



Vamos ter  
uma Criança

Loja do Cidadão – Coimbra  
Maio de 2011